АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.
Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.
Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

\* Обязательно

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? \*

1. Да

2. Нет

……………………………………………….

2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

……………………………………………….

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

1. Да

2. Нет

……………………………………………..

4. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

…………………………………………….

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

……………………………………………

6. Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида? \*

1. Да

2. Нет

……………………………………………

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

…………………………………………..

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

……………………………………………..

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

……………………………………………..

11. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

1. Да

2. Нет

…………………………………………..

12. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

…………………………………………….

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

……………………………………………

14. Ваши замечания, предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….